

Số: /KH-SXD

Sơn La, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 27/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về việc ban hành kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm triển khai kịp thời, thống nhất và hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ tại Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 27/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức và hành động trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong thực hiện công tác cải cách hành chính, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể, chi tiết nội dung công việc, nhiệm vụ, thời gian thực hiện, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong tổ chức thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Triển khai đồng bộ, thống nhất, bảo đảm phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở; các cơ quan, đơn vị có liên quan góp phần bảo đảm công khai, minh bạch; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ và kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp triển khai, thực hiện chất lượng, hiệu quả.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nội dung, nhiệm vụ: *(Chi tiết có Phụ lục gửi kèm theo).*

2. Giải pháp thực hiện

- Bố trí công chức bảo đảm đủ điều kiện, tiêu chuẩn để làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đáp ứng quy định tại điều 11, Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

- Thao tác, hướng dẫn, thực hiện quy trình giải quyết TTHC Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống một cửa của Sở đảm bảo thông suốt, tuân thủ các quy định về giao dịch điện tử, an toàn thông tin, và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo hướng dẫn của UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền nhằm giảm thiểu việc yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại thông tin đã số hóa.

- Công khai, minh bạch danh mục, nội dung TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng bảo đảm kịp thời, đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, các điểm tiếp nhận và trả kết quả của các xã, phường *(nếu có)*; trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Trang thông tin điện tử của Sở, trụ sở cơ quan, đơn vị... Qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thuận tiện trong tra cứu, tìm hiểu và giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở.

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về hồ sơ, giấy tờ, quy trình, thời hạn giải quyết và các thủ tục hành chính có phát sinh nghĩa vụ tài chính, thông qua hình thức phù hợp như: Trực tiếp tại Bộ phận một cửa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trang thông tin điện tử của Sở... nhằm kịp thời hỗ trợ các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp nhận thông tin điện tử.

- Đảm bảo nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo chất lượng phục vụ. Quản lý tập trung thống nhất, đảm bảo giải quyết TTHC nhanh chóng, minh bạch, công bằng, tuân thủ đúng pháp luật. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo liên thông trong giải quyết TTHC. Không làm phát sinh chi phí ngoài quy định pháp luật và thực hiện trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ.

- Tuyên truyền, quán triệt các nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động với các hình thức bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị cụ thể như: Chuyển văn bản qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; qua lồng ghép hội nghị giao ban hàng tháng, sinh hoạt chi bộ, qua việc tự nghiên cứu văn bản....bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm và hiểu rõ các nội dung của Nghị định.

- Tăng cường, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để kịp thời theo dõi, giám sát, đánh giá quá trình giải quyết TTHC, đảm bảo minh bạch, hiệu lực, hiệu quả. Nghiêm cấm các hành vi cửa quyền, sách nhiễu, cản trở việc nộp hồ sơ, tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc yêu cầu bổ sung giấy tờ ngoài quy định; cán bộ, công

chức, viên chức, người lao động nhận thức rõ trách nhiệm trong việc tuân thủ quy chế văn hóa công sở và các quy định pháp luật.

- Tích cực, chủ động, thường xuyên phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt; xây dựng các tin, bài góp phần tuyên truyền hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở

- Quán triệt và triển khai có chất lượng, hiệu quả nội dung Kế hoạch này đến 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao bảo đảm thời gian quy định.

- Định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện *(lồng ghép với báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính)* gửi Sở Xây dựng *(qua Văn phòng Sở để tổng hợp)* theo quy định.

2. Giao Văn phòng Sở

- Tham mưu với Sở Xây dựng chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

- Tổng hợp, tham mưu xây dựng báo cáo của Sở Xây dựng về kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ *(lồng ghép với báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ hàng quý hoặc đột xuất khi có yêu cầu)* gửi UBND tỉnh *(qua Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp)* theo quy định.

Yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Tổ Website Sở;
- Lưu: VT, VP (Kiều Anh 10b).

GIÁM ĐỐC

Đào Tài Tuệ

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 CỦA CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày /7/2025 của Sở Xây dựng Sơn La)

TT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Tham gia ý kiến theo chức năng, nhiệm vụ đối với dự thảo văn bản QPPL, văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của cấp có thẩm quyền	Văn bản tham gia ý kiến <i>(nếu có)</i>	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025
2	Phối hợp thực hiện rà soát sắp xếp, cử công chức, bố trí trang thiết bị của Bộ phận một cửa Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Văn bản cử công chức của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Đã hoàn thành
3	Thường xuyên phối hợp, cập nhật, hướng dẫn, thao tác thực hiện các thay đổi về giao diện, cấu hình trên cổng dịch vụ công quốc gia về giải quyết TTHC và sử dụng thành thạo công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Công văn	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025
4	Cử công chức tham gia tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng theo quy định; tích cực tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.	Công văn <i>(khi có yêu cầu)</i> ; các tin, bài	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2025
5	Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Trong tháng 7/2025

TT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
6	Báo cáo định kỳ tình hình thực hiện và kết quả triển khai Nghị định và Kế hoạch	Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Định kỳ hàng quý trong năm 2025
7	Triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính của người dân, tổ chức khi có nhu cầu	Văn bản <i>(nếu có)</i>	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Trong năm 2025
8	Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tuyên truyền hiệu quả về triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP	Khi có văn bản yêu cầu hoặc đột xuất	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Trong năm 2025
9	Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục, quy trình, nội dung chi tiết TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và danh mục thủ tục hành chính công cấp xã, phường. Thiết lập công khai đường dây nóng	Thông báo	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Đã hoàn thành
10	Trình cấp có thẩm quyền công bố danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo lộ trình	Tờ trình, dự thảo Quyết định	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Hoàn thành trong tháng 12/2025